

CARTA DEI SERVIZI *CTA CAPPUCCINI*



COMUNITA' TERAPEUTICA ASSISTITA
ACCREDITATA E CONVENZIONATA CON IL SSN

**Sede Ammin.va, Operativa e Legale: Via Largo
Cappuccini, 13**

95049 VIZZINI

TEL - 0933-962345

e-mail : ctacappuccini@gmail.com (Settore ammin.vo)
ctacappuccinimedici@gmail.com (settore medico)



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

SOMMARIO

Premessa	pag. 3
Principi fondamentali	pag. 5
La Struttura	pag. 6
I nostri servizi	pag.7
Il modello clinico/riabilitativo	pag. 8
Processo Riabilitativo Educativo	pag. 9
Gestione del Servizio Riabilitativo	pag. 10
Fasi del processo riabilitativo	pag. 12
Programmi di Comunità	pag. 13
L'ammissione	pag. 16
Le dimissioni	pag. 18
Informazioni utili	pag.20
Numeri telefonici di maggiore interesse	pag. 23
Diritti e doveri dell'utente	pag. 24

PREMESSA



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

Secondo la direttiva del 27 gennaio 1994 del Consiglio dei Ministri, i rapporti tra gli enti erogatori di servizi ed i cittadini devono essere regolati dai cosiddetti "Principi Fondamentali", al fine di migliorare il grado di soddisfazione degli utenti. A seguito di questa stessa direttiva, tutti gli enti erogatori di servizi pubblici sanitari (quindi anche gli enti privati che erogano servizi in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale) devono adottare e garantire standard di qualità e quantità del servizio tramite l'adozione di una "Carta dei Servizi" (D.L. n. 163 e Legge 11 Luglio 1995 n. 273), volta essenzialmente alla tutela dei diritti del cittadino, conferendogli il potere di controllo sulla qualità dei servizi erogati.

La COMUNITA' TERAPEUTICO RIABILITATIVA CAPPUCCINI, a tal fine, propone una **CARTA DEI SERVIZI** e si impegna a garantirne la divulgazione, affinché essa diventi per i propri utenti un reale strumento partecipativo.

La presente **CARTA DEI SERVIZI**, oltre a fornire informazioni dettagliate sui servizi offerti, permette all'utente di valutarne la qualità e di formulare proposte in merito. Tutto ciò consente una continua verifica e quindi la possibilità di interventi mirati per un miglioramento costante dei servizi rivolti al cittadino.

CAMPO DI APPLICAZIONE: Attivazione di servizi di Riabilitazione Psichiatrica.

ACCREDITAMENTO: La Comunità "Cappuccini s.r.l." è in possesso degli standard strutturali e gestionali prescritti dalla legge, è accreditata dalla Regione Sicilia, con decreto assessoriale del 30/11/2007, successivamente rinnovato con D.D. 191/2017 del 04/10/2017, a svolgere le funzioni relative all'erogazione delle prestazioni socio sanitarie descritte nella presente Carta dei Servizi, previa sottoscrizione di apposita convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale competente.

La presente carta dei servizi soddisfa il contenuto del **Decreto Assessoriale Regionale del 07.01.2014** "approvazione dei contenuti dei programmi terapeutici riabilitativi delle strutture residenziali psichiatriche" per il modulo CTA e il **Decreto Assessoriale Regionale del 05.03.2014** "attività socio-riabilitativa da attuarsi nelle strutture residenziali psichiatriche di cui al capo L del D.A. 31.01.97.

Il tutto nel rispetto della convenzione stipulata con l'ASP di Catania nonché dei requisiti connessi e impliciti all'utenza e della legislazione inerente.

Norme sulla sicurezza e Sistema Gestione Qualità

La C.T.A. è dotata di ambienti accoglienti, funzionali, confortevoli e, nello stesso tempo, sicuri. È stato quindi predisposto il Documento di valutazione dei rischi, prevedendo quanto disposto dalla normativa vigente Dlgs. N.81/08. Il personale viene costantemente aggiornato e formato in materia di prevenzione antincendio e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Allo stesso modo, è stato predisposto un piano di emergenza, con specifiche procedure



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

operative, finalizzato a ridurre al minimo i pericoli in caso di eventi calamitosi. Detto piano, unitamente alla procedure, sono ben esposti .

La C.T.A., inoltre, è impegnata dal settembre 2022 ad elaborare e sviluppare un proprio sistema di gestione per la Qualità ISO 9001:2015 al fine di ottenere entro il 2023 la relativa certificazione.

La soddisfazione degli ospiti e del personale viene periodicamente rilevata attraverso la distribuzione di un questionario e i risultati della rilevazione vengono elaborati annualmente. Tale strumento contribuisce a migliorare la qualità dei nostri servizi.

POLITICA: La missione della CTA Cappuccini S.r.l. definita dalla Direzione si realizza nel Dare le necessarie garanzie sull'affidabilità della Struttura Sanitaria e sulla costanza delle caratteristiche qualitative dei servizi forniti, nonché, dei propri processi nel loro complesso e nel rispetto dell'ambiente.

L'obiettivo è quello di garantire ai nostri Assistiti:

- La totale comprensione delle loro necessità e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno;
- Il miglioramento continuo del servizio erogato;
- Un gioco di squadra sempre più integrato.

Essa si traduce nella **Politica della Qualità**: Ascoltare l'utente per comprenderne appieno la necessità e i requisiti specifici ed erogare le cure necessarie e adeguate alle sue esigenze.

Per garantire “un gioco di squadra sempre più integrato” attraverso il coinvolgimento del personale diventano basilari:

- Ascolto delle opinioni del personale;
- Valutazione delle prestazioni individuali e la conseguente possibilità di formazione e/o crescita professionale;
- Motivazione fornita valorizzando i contributi e gli sforzi prestati alla struttura sanitaria;
- Definizione e programmazione di momenti di verifica con gli Assistiti per un servizio sempre più soddisfacente.

La politica e gli obiettivi vengono riesaminati ed eventualmente ridefiniti annualmente dalla Direzione in funzione delle valutazioni annuali di fattori esterni – economia, mercato, situazione degli Assistiti attuali e prospettici – ed interni – disponibilità di tecnologie/risorse.



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

PRINCIPI FONDAMENTALI

Come aspetti generali per la **CARTA DEI SERVIZI** la C.T.A. “CAPPUCCINI SRL” si impegna a rispettare i seguenti principi:

Eguaglianza: i servizi offerti si basano sul principio di eguaglianza dei diritti dei cittadini-clienti, fondato a sua volta sull’articolo 3 della Costituzione, secondo il quale tutti i cittadini hanno pari dignità senza distinzione di sesso, razza, etnia, lingua, religione, condizione psicofisiche e socioeconomiche;

Imparzialità: la C.T.A. “CAPPUCCINI SRL” svolge la propria attività secondo criteri di trasparenza, obiettività, giustizia e imparzialità. La Carta dei servizi costituisce lo strumento attraverso il quale ci impegniamo, con l’Amministrazione Pubblica e con i cittadini-clienti a dichiarare il nostro mandato e le modalità con le quali monitoriamo e valutiamo, il concorso dei nostri interlocutori, i nostri interventi e il livello di gradimento degli stessi;

Continuità: la C.T.A. “CAPPUCCINI SRL” garantisce, attraverso le proprie strutture, la regolarità e la continuità dei servizi offerti, adottando le misure necessarie per evitare i disagi derivanti dall’interruzione o dal mal funzionamento dei servizi stessi;



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

Diritto di Scelta: la C.T.A. “CAPPUCCINI SRL” prevede che l’accesso sia il più possibile semplificato, privo di appesantimenti burocratici fatta salva l’adesione volontaria ai programmi di cura e riabilitazione;

Privacy: in attuazione alle disposizioni in materia di privacy (Regolamento UE n. 2016/679) la C.T.A. “CAPPUCCINI SRL” garantisce che i dati personali dei pazienti in cura vengano conservati per un periodo necessario al perseguimento delle finalità di cura, verificando semestralmente la stretta pertinenza dei dati trattati;

Efficacia ed Efficienza: la C.T.A. “CAPPUCCINI SRL” fornisce i propri servizi prestando la massima attenzione all’efficienza della propria azione e alla sua efficacia, nell’attuazione dei progetti.

Tutto questo pone l'utente al centro dell'organizzazione sanitaria, gli consente una più consapevole scelta del luogo di cura e dello Specialista, nonché la possibilità di accedere, nei tempi più brevi possibili, a cure di assoluta qualità, qualunque sia l'appartenenza sociale, ideologica, politica, economica o età dell'interessato.

LA STRUTTURA

La Comunità Terapeutica Assistita “Cappuccini” è fondata ed inizia la propria attività nel 1981 a Vizzini (CT), convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale e con l’allora Azienda U.S.L. n. 3 di Catania, successivamente ASP 3, per l’erogazione di assistenza sanitaria residenziale con finalità riabilitative e risocializzanti nei confronti di soggetti affetti da malattie psichiche non in forma acuta.

Nel 2000, si adegua agli standard strutturali e funzionali previsti dalla normativa regionale per le Comunità Terapeutiche Assistite ed ottiene l’iscrizione all’Albo Regionale degli Enti privati che intendono concorrere all’attività riabilitativa in regime residenziale, per n.40 posti letto, ai sensi del Decreto Assessore alla Sanità della Regione Siciliana 13 ottobre 1997.

Successivamente nel 2007, si accredita per n.40 posti letto presso il S.S.N. con Decreto della Regione Siciliana 30 novembre 2007.

Nel 2014, assegna 20 dei 40 posti letto accreditati all’erogazione di prestazioni socio-riabilitative per soggetti parzialmente non autosufficienti con patologie psichiatriche che necessitano di una soluzione abitativa a vario grado di tutela sanitaria (Decreto Assessore alla Sanità della Regione Siciliana 5 marzo 2014 n. 320), mentre i restanti 20 posti letto rimangono destinati all’erogazione di prestazioni terapeutico-riabilitative.

La struttura possiede spazi atti a garantire una ottimale ospitalità, si sviluppa in un piano terra dove sono ubicati l’ingresso, i locali adibiti ad ambulatorio, l’infermeria, la sala riunioni e l’ufficio amministrativo e il deposito alimentare, oltre ai locali destinati a soggiorno, sala pranzo,



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

sala TV, laboratorio interno e cucina. Dispone di diversi saloni attrezzati per il tempo libero e per attività autogestite. Sono predisposte aree per l'accesso e la navigazione su internet regolato per fasce orarie.

Al primo piano si trovano le camere da letto con i relativi servizi igienici per gli utenti e un piccolo deposito merce. Al piano seminterrato sono presenti il laboratorio di ceramica e la lavanderia.

La Comunità Terapeutica "CAPPUCCINI" si avvale della collaborazione dei seguenti operatori:

- Medico Psichiatra Responsabile Sanitario
- Medico Psichiatra
- Psicologo-Psicoterapeuta
- Assistente sociale
- Pedagogista
- Tecnico Riabilitazione Psichiatrica/Educatori/Animatori
- Infermieri Professionali
- OSA e Ausiliari
- Cuoco e Aiuto Cuoco
- Funzionari amministrativi

I NOSTRI SERVIZI

Assistenza Medica Specialistica

La struttura assicura la costante presenza di medici psichiatri.

Durante il ricovero in C.T.A., l'equipe medica si occuperà dei vari aspetti clinici dell'utente.

Attività occupazionali e socializzanti

Le attività, pianificate e strutturate dall'equipe, si svolgono al piano terra della Struttura in cui sono ubicati gli appositi locali. Sono anche previste attività socializzanti esterne che si svolgono mediante mezzi di proprietà della C.T.A.

Servizio di barbiere e parrucchiere

Per gli ospiti che ne fanno richiesta o non sono autonomi è prevista la collaborazione di un barbiere/parrucchiere.

Servizio di ristorazione

I pasti sono preparati nella cucina della struttura, in base ai parametri stabiliti dalle tabelle dietetiche dell'ASP e nel rispetto di particolari patologie/allergie degli ospiti nonché di eventuali regimi dietetici prescritti dai medici.

Gli orari dei pasti sono i seguenti:



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

ore 8.30 prima colazione
ore 10.00 merenda
ore 12.30 pranzo
ore 16.00 merenda
ore 18.30 cena

L'igiene degli alimenti, degli ambienti e del Personale di cucina è garantita dal rispetto delle prescrizioni di cui al D.lg. n° 155 del 26/05/97, e dalla Circolare Assessorato Sanità della Regione Siciliana n° 866 del 17/4/96 e dalla Circolare del Ministero della Sanità n°1 del 26/01/98, in relazione alle quali la C.T.A. si è dotata di un "Manuale per l'autocontrollo dell'igiene" basato sull'applicazione della metodologia HACCP.

Servizio di lavanderia

Il servizio sia esterno che interno si occupa sia della biancheria dei letti sia della biancheria personale degli ospiti.

IL MODELLO CLINICO

AREA MEDICA

Compito e funzione prevalente dell'area medica è la diagnosi clinica psichiatrica, la valutazione clinica generale dal punto di vista organico con l'esame neurologico, obiettivo generale e la richiesta di tutti gli accertamenti clinico\strumentali necessari a perfezionare la diagnosi e monitorare la terapia.

Questa viene stabilita dalla equipe medica e discussa con gli altri operatori e con gli infermieri. Oltre alla presa in carico psicoterapeutica i pazienti vengono inseriti in colloqui clinici periodici individuali i cui risultati o le considerazioni relative alla evoluzione della sintomatologia e della patologia vengono annotati negli aggiornamenti della cartella clinica.

Nella impostazione della terapia si tiene conto delle "Linee Guida" internazionali sancite dall'O.M.S. e vengono eseguiti tutti gli esami che i protocolli di terapia impongono.

Fatta la valutazione del caso assieme alla equipe di tutti gli operatori che si prenderanno cura del paziente, si procede alla compilazione del Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato. Nella compilazione di esso si tiene conto anche del Progetto Terapeutico Individualizzato proposto dall'Ente inviante.

Per le prestazioni non di pertinenza della CTA i medici si avvalgono della collaborazione del medico di base e nello specifico per gli esami di laboratorio o per accertamenti diagnostici.



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

AREA PSICOLOGICA

La presa in carico psicologica prevede sia l'area psicoterapeutica che gli interventi psicodiagnostici mediante Test Proiettivi (Reattivi Grafici – Test carta-matita), di Livello (SPM) e Questionari di Personalità (MMPI) e Valutazione Comportamentale (PANS, SAPS, LORR e coll). Il colloquio e la presa in carico psicoterapeutica sono i cardini del trattamento. Viene attuata sia una Psicoterapia di gruppo che Individuale.

La frequenza varia in funzione della fase di ricovero in cui il paziente si trova (Intensivo, Estensivo, Socio Riabilitativo).

In alcune situazioni cliniche particolari viene applicata una forma integrata di psicoterapia dove al colloquio viene associato uno stimolo artistico così da creare un campo proiettivo per la produzione e la elaborazione dei contenuti interni non dicibili.

IL MODELLO RIABILITATIVO

La C.T.A. “Cappuccini” nell’ambito del lavoro riabilitativo si è data un modello riabilitativo che ha la caratteristica, per diversità e molteplicità delle attività proposte, di poter essere fruito dagli ospiti della comunità.

PROCESSO RIABILITATIVO EDUCATIVO

Il principale obiettivo della **riabilitazione** "è garantire che la persona con disabilità psichica possa utilizzare quelle abilità fisiche, emotive, sociali e intellettuali indispensabili per vivere, apprendere e lavorare nella comunità, con il minimo sostegno possibile da parte degli operatori del settore" (Anthony). Esso si differenzia in modo sostanziale dall'assistenzialismo in quanto si pone come obiettivo non solo la soddisfazione dei bisogni ma lo sviluppo delle risorse, affinché il soggetto impari a soddisfare da sé i propri bisogni.

Con riabilitazione possiamo quindi intendere quel processo che ha tra gli obiettivi quelli di identificare, prevenire e ridurre le cause dell'inabilità e allo stesso tempo aiutare a potenziare e sviluppare le proprie risorse facendo leva sulle parti sane e non sulla patologia.

L'intervento riabilitativo porta a riconsiderare il concetto di malattia e di cura, non intesa come guarigione ma di miglioramento della qualità di vita; promuovendo percorsi riabilitativi atti ad acquisire autonomia nella gestione della propria persona e della vita quotidiana, ad inserirsi in un'attività lavorativa ove possibile, ad imparare a relazionarsi con gli altri in modo accettabile e condiviso. Per una buona riuscita dell'intervento riabilitativo è necessario prevedere alcune fasi per la costruzione di un progetto terapeutico-riabilitativo:

- valutazione iniziale del paziente nella sua globalità (assessment integrato dei sintomi e assessment del funzionamento sociale)
- valutazione degli obiettivi di intervento e presa in carico (compatibili con i bisogni reali del paziente)
- pianificazione del programma (metodi, tecniche riabilitative e tempi d'attuazione)

l'intervento riabilitativo si focalizza generalmente su tre parametri strutturali dell'individuo:



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

- Sè corporeo
- Sè espressivo
- Sè verbale

Per attuare un programma riabilitativo, quindi, si devono identificare le tecniche e gli strumenti riabilitativi oltre le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi.

Durante la pianificazione del programma devono essere presi in considerazione i tempi e l'intensità del trattamento, proprio per questo motivo durante la pianificazione oltre a concordare insieme al paziente gli obiettivi da raggiungere e utile concordare i tempi di inserimento alle attività in programma.

Il paziente viene inserito gradualmente in diverse attività, iniziando da livelli che richiedono l'impiego di funzioni psichiche più elementari fino ad arrivare a livelli più complessi, per evitare ulteriori vissuti fallimentari, propri della patologia mentale che portano all'isolamento e alla de-socializzazione.

L'intensità del programma e i tempi devono essere flessibili anche in relazione agli eventi di vita del paziente e della sua famiglia.

Al fine di raggiungere un buon intervento riabilitativo è utile un sistema regolare di verifica del processo riabilitativo, incentrato sulla valutazione delle abilità quotidiane, delle capacità relazionali e dei bisogni espressi del paziente, per permettere di evidenziare le possibili modificazioni e contrastare il rischio di cronicizzare l'intervento.

GESTIONE DEL SERVIZIO RIABILITATIVO

Lo sviluppo biologico, psicologico e comportamentale di un individuo è ampiamente influenzato dalla transazione tra genotipo e ambiente. Durante la vita di ciascun individuo, attraverso un complesso di esperienze soggettive, fattori genetici e fattori ambientali, si vengono a determinare le capacità cognitive, espressive, emotive e sociali che regolano le soggettive possibilità esistenziali. Nello sviluppo normale la relazione tra abilità operative e ambiente costituisce il presupposto intrinseco per la conoscenza e per il comportamento; ugualmente nello sviluppo patologico la possibilità di sperimentare comportamenti operativi in ambienti adattati è il presupposto al realizzarsi di strategie riabilitative compensatorie.

In tal senso, l'ambiente e la relazione terapeutico-riabilitativa, capace di stimolare la motivazione e l'autostima, possono costituire un elemento di attenuazione della frustrazione e dei vissuti di diversità che conducono al disagio psichico e all'emarginazione. Indipendentemente dall'efficacia delle tecniche riabilitative adottate è da considerare che quanto più l'intervento è fittizio tanto più è necessario attuare un "trasferimento di training" nell'ambiente reale. Per tal motivo l'ambiente comunitario deve rispondere quanto maggiormente possibile agli ambienti re vissuti dal paziente. L'intervento riabilitativo è finalizzato a:

Sviluppare risorse e abilità in relazione ai bisogni e desideri del soggetto

Sviluppare le risorse e le abilità dell'ambiente affinché amplifichi e rinforzi ciò che si è modificato nel soggetto con una prospettiva di reciproco adattamento.

Obiettivo generale



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

Migliorare la qualità della vita a persone con disabilità psichiche gravi, assistendole ad assumersi la responsabilità della propria esistenza ed a renderle più indipendenti e attive possibile nell'ambito della società. (National Institute of Mental Health)

Per ottenere tale obiettivo una modalità operativa di presa in carico del paziente prevede l'intervento su più livelli e il coinvolgimento di tutte le figure professionali secondo un modello integrato:

L'intervento individualizzato prevede alcune fasi:

- Contratto
- Formulare il progetto di intervento mirato al recupero e allo sviluppo delle potenzialità della persona con il paziente e con i familiari del paziente.
- Formulare obiettivi compatibili con le competenze e aspettative del paziente
- Valutazione psicodiagnostica
- Valutazione funzionale
- Definire il progetto d'intervento educativo-riabilitativo individualizzato in accordo con il paziente e con i familiari (PTRP).
- Individuare gli operatori coinvolti nel progetto educativo- riabilitativo
- Informare gli operatori della struttura dell'intervento che necessita al paziente per migliorare lo stile di vita.
- Riunioni informative con il personale
- Riunioni periodiche con TERP/educatori e coordinatore
- Riunioni d'equipe
- Definire compiti e responsabilità degli operatori.
- Divisione delle aree di intervento e cura per competenza.
- Progetti individualizzati e di gruppo
- Valutazione dell'andamento dei progetti
- Individuare i differenti livelli di reciproca responsabilità
- Riformulare il contratto terapeutico ove necessita

L'intervento riabilitativo deve valutare le abilità del paziente in 5 aree
:

- Cura del se
- L'abitazione
- La famiglia
- Lo spazio sociale e tempo libero
- Il lavoro

L'intervento riabilitativo deve supportare e stimolare il paziente a migliorare quei



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

comportamenti socialmente competenti che permettano di aumentare l'articolazione personale e sociale in ciascuna delle cinque aree.

FASI PROCESSO RIABILITATIVO

- ingresso e gestione inserimento
- osservazione
- progettazione (obiettivi e articolazione del progetto)
- attuazione programmi
- verifiche periodiche

Per ogni ospite si elabora un piano di attività che scandisce impegni settimanali, individuali e di gruppo, interni e esterni alla struttura, in autonomia o con gli operatori. La progettazione e la valutazione degli interventi riabilitativi sono definiti dal tipo del trattamento terapeutico - riabilitativo indicato dal PTI del DSM (dec. Ass. 07.01.2015) . Strumento adottato ICF.

I-FASE: osservazione e compilazione del questionario (intervista strutturata) ICF

II- FASE : Incontro d'equipe per progettazione dell'intervento PTRP. La progettazione degli interventi riabilitativi sono definiti dal tipo del trattamento terapeutico -riabilitativo indicato dal PTI del DSM.

III- FASE: Per ogni ospite si elabora un piano di attività che scandisce impegni settimanali, individuali e di gruppo, interni e esterni alla struttura, in autonomia o con gli operatori. Gli obiettivi raggiunti verranno valutati tramite verifica semestrale del PTRP.

IV- FASE: L'efficacia dei trattamenti, oltre che della valutazione clinica si avvale dell'utilizzo di singole schede specifiche di valutazione e verifica dei risultati.

L'efficacia e l'efficienza dei laboratori si avvale di un registro di valutazione andamento attività laboratori presente nella cartella elettronica per ogni attività effettuata.



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

Registro Presenze attività

INTERVENTI RIVOLTI ALLE FAMIGLIE

L'intervento ha lo scopo di dare sostegno ed informazione, consideriamo infatti la famiglia una risorsa reale e potenziale del paziente che attraverso una adeguata informazione sulla patologia, una comunicazione chiara sugli obiettivi che si vogliono raggiungere e informazione sulle modalità più idonee porta a migliorare la dinamica familiare ed a favorire l'alleanza terapeutica fra familiari ed operatori. Il lavoro sulla emotività espressa, la lotta allo stigma il sostegno al senso di vergogna, al carico familiare migliora anche il livello di ansia e “il senso di colpa e responsabilità” nei confronti della malattia del paziente.

PROGRAMMI DI COMUNITÀ

La Comunità ricovera e attua percorsi di cura per persone affetta da: disturbi schizofrenici, disturbi bipolari, disturbi depressivi e disturbi gravi di personalità. Propone una metodologia fondata sulla necessità di lavorare su progetti di intervento, specifici e differenziati, sulla base della valutazione dei bisogni delle persone e della implementazione dei percorsi di cura, fornendo interventi multi funzionali. Il percorso clinico di “presa in carico” prevede la formazione di un piano di trattamento individuale per il singolo utente e – a seconda dei bisogni individuati, richiede l'identificazione del “case manager”, l'assegnazione ad un “Terp/educatore” di riferimento e ad un “infermiere” di riferimento.

Il trattamento personalizzato tiene conto di tre ambiti del lavoro, paritariamente: la relazione col il paziente, l'applicazione di tecniche validate, il coinvolgimento dei familiari e del contesto di vita del paziente, in una visione articolata e unitaria della cura.

L'èquipe di lavoro è vista come un fattore rilevante per perseguire la qualità del servizio e l'intera èquipe si fa carico dei nuovi ingressi.

I PERCORSI DI CURA COME STRUMENTI DI GESTIONE CLINICA

I percorsi di cura sono costituiti da singoli processi assistenziali, che possono essere semplici o complessi, in relazione alla quantità di risorse umane e strutturali coinvolte. Possono, inoltre, definirsi come strumenti di gestione clinica finalizzati a fornire ai pazienti interventi di provata efficacia attraverso una sequenza logica di azioni in un tempo ottimale. I principi chiave sono la centralità del paziente, l'integrazione multi professionale ed il miglioramento continuo della qualità. L'azione derivante dalla integrazione multi professionale deve tener conto di: identificare correttamente le risorse necessarie per ottenere specifici ed efficaci risultati; rendere misurabile ciò che si fa; rendere trasparente all'esterno il percorso previsto; valutare i percorsi effettivamente attuati alla luce delle risorse umane, tecnologiche, economiche effettivamente



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

disponibili; estrema attenzione al lavoro con le famiglie, adozione di criteri per facilitare l'accessibilità ai servizi e garantire equità; adozione di criteri per garantire la continuità di cure; adozione di pratiche mirate al raggiungimento del maggior livello di autonomia personale e sociale.

Con l'adozione dei percorsi di cura ci si prefigge di:

- Ridurre la variabilità dei trattamenti
- Migliorare dei processi e degli esiti
- Consentire la valutazione della aderenza degli interventi effettuati nella realtà dei vari dipartimenti di salute mentale alle indicazioni dei percorsi di cura.

Lo strumento principale per delineare i percorsi di cura è rappresentato da un set di indicatori sulla qualità organizzativa e di processo, ripetuti per ciascuno dei quattro raggruppamenti patologici e differenziati per gravità e per fase, scelti tra gli indicatori usati correntemente nella letteratura internazionale e collegati alle raccomandazioni delle principali linee guida.

I Programmi Terapeutico Riabilitativi della C.T.A. " Cappuccini s.r.l." sono regolamentati dal Decreto dell'Assessorato alla Salute della Regione Siciliana n.1 del 07/01/2014. La tipologia dei programmi viene distinta per il livello di intervento terapeutico-riabilitativo, correlato al livello della compromissione di funzioni e abilità del paziente (e alla sua trattabilità). In base all'intensità riabilitativa dei programmi attuati e al livello di intensità assistenziale presente, si individuano due tipologie di programmi:

1. Programma per trattamenti terapeutico-riabilitativi a carattere intensivo
2. Programma per trattamenti terapeutico-riabilitativi a carattere estensivo

I criteri sulla base dei quali si possono articolare i suddetti programmi sono correlati a: – la numerosità e/o l'intensità degli interventi complessivamente erogati; – il mix di tipologie diverse di interventi (individuali, di gruppo, terapeutici, riabilitativi, in sede, fuori sede, ecc); – la numerosità e/o l'intensità degli interventi di rete sociale (famiglia, lavoro, socialità).

1. Programma terapeutico-riabilitativo a carattere intensivo.

Tale programma è rivolto a pazienti, con gravi compromissioni del funzionamento personale e sociale, che necessitano di intervento ad alta intensità riabilitativa, da attuare precocemente o in tempi congrui a prevenire un cronicizzarsi della disabilità, con programmi personalizzati per una gamma di situazioni diverse che comprendono anche gli esordi psicotici o le fasi di post-acuzie.

Indicazioni clinico-riabilitative: I trattamenti a carattere intensivo sono indicati per pazienti con ricorrenti fasi di acuzie sintomatologiche o nelle quali il disturbo si prolunga,



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

nonostante l'adeguatezza della cura e degli interventi psicosociali ricevuti, quando l'inserimento nella vita sociolavorativa e/o familiare è di scarso aiuto o addirittura genera stress che possono produrre scompenso e in presenza di compromissioni considerate trattabili nelle aree della cura di sé e dell'ambiente, della competenza relazionale, della gestione economica, delle abilità sociali.

In particolare si possono evidenziare:

- condizioni psicopatologiche che portano a frequenti ricoveri e/o necessitano di ulteriore stabilizzazione, anche dopo un periodo di ricovero in SPDC o in programmi di post-acuzie;
- compromissione di funzioni e abilità di livello grave, specie nelle aree funzionali suddette, di recente insorgenza in soggetti mai sottoposti a trattamento residenziale intensivo;
- problemi relazionali gravi in ambito familiare e sociale;

La durata del suddetto trattamento non può essere superiore ai 18 mesi prorogabile per altri 6 mesi.

2. Programma terapeutico-riabilitativo a carattere estensivo

Tale programma è rivolto a pazienti con compromissioni del funzionamento personale e sociale gravi o di gravità moderata ma persistenti e invalidanti, per i quali si ritengono efficaci trattamenti terapeutico-riabilitativi e di assistenza, da attuare in programmi a media intensità riabilitativa (anche finalizzati a consolidare un funzionamento adeguato alle risorse personali).

Per i trattamenti a carattere estensivo occorre anzitutto considerare la persistenza di compromissioni funzionali con importanti difficoltà del paziente a recuperare una minima autonomia nelle aree della cura di sé e dell'ambiente, della competenza relazionale, della gestione economica, delle abilità sociali.

In particolare si possono evidenziare:

- condizioni psicopatologiche stabilizzate;
- compromissione di funzioni e abilità di livello grave o moderato, nelle attività di base relative alla cura di sé, oltre che nelle attività sociali complesse; ad insorgenza non recente e/o con pregressi trattamenti riabilitativi a più alta intensità;
- problemi relazionali di gravità media o grave in ambito familiare e sociale;
- aderenza e compliance adeguata agli obiettivi terapeutico-riabilitativi della tipologia di struttura.

La durata del suddetto trattamento non può essere ai 36 mesi prorogabili per altri 12 mesi.



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

L'AMMISSIONE

L'ammissione presso la C.T.A. "Cappuccini s.r.l." come in ogni altra Comunità Terapeutica Assistita deriva da una presa in carico da parte del Modulo Dipartimentale di Salute Mentale (MDSM) che elabora un Piano di trattamento individuale (PTI); detto piano prevede l'invio e il temporaneo inserimento nella struttura residenziale per un trattamento riabilitativo con un supporto terapeutico individualizzato orientato alla persona e non solo alla curabilità dei suoi sintomi (Decr. Ass. del 07.01.2014).

L'inserimento in una struttura residenziale, nell'ambito del servizio sanitario nazionale, avviene esclusivamente a cura del MDSM, tramite una procedura di consenso professionale per una buona pratica clinica, relativa a criteri di appropriatezza e condizioni che suggeriscono il ricorso ad un trattamento in regime residenziale, come processo attivo e non autorizzazione "passiva". A seguito di ciò il DSM trasmette alla Struttura impegnativa di ricovero. Ad essa è allegato il PTI (Piano Terapeutico Individualizzato) che deve contenere la sottoscrizione di un "accordo/impegno di cura" tra MDSM e l'utente, con il possibile coinvolgimento della rete sociale, al fine di consentire la volontarietà e l'adesione del paziente al trattamento. A seguito di ciò vi deve anche essere una valutazione positiva da parte della Comunità.

I principali criteri minimi di compatibilità per l'ingresso di un ospite nella C.T.A. "Cappuccini s.r.l." sono:

- l'accettazione delle regole della Comunità e del percorso da parte del paziente: è la "conditio sine qua non" per l'inizio di un rapporto terapeutico;
- la possibilità di creare nel tempo col futuro ospite una sufficiente alleanza terapeutica ovvero la disponibilità ad impegnarsi in un lavoro condiviso partecipando alle attività della Comunità;
- la collaborazione della famiglia e il suo consenso a partecipare alle iniziative della Comunità che la riguardano;



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

L'assenza o insufficienza di uno o più di questi requisiti può minare seriamente il lavoro della Comunità Terapeutica nel breve e nel lungo termine peggiorando o rendendo impossibile il progetto terapeutico.

Mentre i criteri di esclusione potrebbero essere:

- **patologia in fase acuta;**
- **condizione di insufficienza mentale medio-grave;**
- **condizione di tossicodipendenza;**
- **condizioni accertate di incompatibilità con la vita comunitaria.**

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE AL MOMENTO DEL RICOVERO

All'ammissione il paziente dovrà presentare la seguente documentazione:

- Documento di riconoscimento
- Codice fiscale
- Tessera sanitaria
- Libretto sanitario di scelta del medico: per i pazienti in ricovero avviene la cancellazione del medico di medicina generale (MG) con attribuzione del medico di MG della Comunità
- Copia dell'attestato di invalidità civile
- Tessera di esenzione del pagamento ticket sulle prestazioni sanitarie
- Copia di tutti gli esami o cartelle cliniche precedenti, le indicazioni e le notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente.

Cosa portare per sé all'atto del ricovero:

- abbigliamento stagionale
- biancheria personale
- pigiama e/o camicia da notte, vestaglia e/o giacca da camera
- accappatoio, calze, pantofole, scarpe
- spazzolino e dentifricio, pettine, deodorante e il necessario per la barba.

E' possibile depositare oggetti di valore o denaro rivolgendosi all'Assistente Sociale. La Comunità non risponde in caso di furto o smarrimento degli oggetti di valore o denaro non depositati. Non è consentito l'uso di oggetti elettrici senza il consenso dell'equipe. Nei giorni successivi al ricovero è sempre possibile farsi portare dai familiari quanto necessario.

MATERIALE CLINICO



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

Al momento dell'ingresso dell'utente presso la Comunità viene predisposto un fascicolo personale contenente:

- CARTELLA CLINICA
- SCHEDA PROFILO PSICOLOGICO
- SCHEDA PROFILO RIABILITATIVO/EDUCATIVO
- SCHEDA SERVIZIO SOCIALE

I documenti comprovanti l'attività sanitaria sono raccolti e conservati nel rispetto della tutela dei dati personali (Regolamento Europeo) e del segreto professionale.

Le cartelle vengono aggiornate costantemente dagli Operatori coinvolti nel percorso di cura, custodite e supervisionate dal Responsabile Sanitario.

LE DIMISSIONI

Le dimissioni costituiscono parte integrante del progetto terapeutico e momento di verifica determinante dell'iter comunitario. La dimissione non costituisce solo il termine del percorso, ma deve essere realizzata nel tempo con i diversi attori del progetto terapeutico (paziente, famiglia, Servizio inviante) al fine di organizzare passaggi evolutivi che tengono conto delle reali condizioni cliniche dell'ospite, modulando realisticamente le aspettative in funzione delle risorse disponibili. Analogamente alla fase di ingresso, è prevista una gradualità che garantisca il consolidamento dei risultati ottenuti e una sufficiente elaborazione dei processi di separazione a tutela della continuità terapeutica. A questo fine, prima della dimissione vera e propria, sono previsti incontri con le famiglie ed il servizio di riferimento per valutare le opportunità concrete necessarie a dare continuità al percorso di cura anche dopo la comunità. Nella nostra visione della cura delle patologie psichiatriche l'intervento in comunità viene, infatti, considerato solo come uno dei momenti di un iter più complesso che ha come obiettivo principale un possibile, ma realistico reinserimento dell'ospite nel tessuto sociale. Poiché il ricovero in Comunità è volontario, il paziente può chiedere l'interruzione del trattamento. In questo caso, si informa la ASP di competenza e i familiari del paziente. Prima di lasciare la Comunità, il paziente e i familiari rilasciano, a firma di entrambi, una dichiarazione di dimissione in cui si specifica che il trattamento terapeutico e riabilitativo è stato interrotto contro il parere dei sanitari. Burocraticamente le dimissioni avvengono solitamente di mattina in presenza del Responsabile Sanitario che rilascia certificazione della terapia farmacologica per garantire la prosecuzione del trattamento terapeutico e relazione di sintesi per il medico curante, inoltre l'assistente sociale consegnerà tutti i documenti personali del paziente e il personale ausiliario tutti gli altri effetti personali. Dopo le dimissioni è possibile richiedere presso l'amministrazione il rilascio di certificato di ricovero attestante la permanenza presso la struttura e copia della cartella clinica. Al momento della dimissione dell'utente la cartella clinica personale viene archiviata e conservata per i tempi previsti dalle normative vigenti.

CARTELLA CLINICA E ATTESTATI DI RICOVERO



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

La copia della cartella clinica è rilasciata, previa richiesta dell'interessato, solo dopo l'avvenuta dimissione. La richiesta della copia della cartella clinica, indirizzata alla struttura, deve essere presentata dall'intestatario della documentazione o da persona formalmente delegata o dagli aventi diritto di cui appresso, di presenza o tramite servizio postale (raccomandata con avviso di ricevimento). In caso di delega è necessario la presentazione del documento di delega e la fotocopia di entrambi i documenti d'identità (delegante e delegato). In caso di richiesta presentata a mezzo ufficio postale dovrà essere allegata fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità dell'intestatario della documentazione. Se la persona è interdetta o inabilitata la richiesta deve essere presentata rispettivamente dal tutore o dal curatore, i quali dovranno produrre il provvedimento costitutivo in originale, l'estratto dell'atto di nascita ed il loro documento d'identità in corso di validità.

Se la persona è defunta, la richiesta, che dovrà essere motivata, può essere effettuata dai legittimari della stessa i quali dovranno produrre la documentazione idonea ad attestare la propria qualità. In caso di più legittimari la richiesta dovrà essere effettuata da tutti gli eredi legittimi. In caso di dissenso fra i legittimari deciderà l'Autorità Giudiziaria. In applicazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali la richiesta da parte di soggetti diversi dall'interessato può essere accolta solo se è giustificata dalla documentata necessità di:

- a) far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria ai sensi dell'art.26, comma 4, lett. c del D.Lgs.n.196 del 30/06/2003 di rango pari a quello dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale e inviolabile;
- b) tutelare, in conformità alla disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi, una situazione giuridica rilevante di rango pari a quello dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale e inviolabile.

Il termine per la consegna della copia della cartella clinica è di 7 giorni dal ricevimento della richiesta.

La copia della cartella clinica è consegnata personalmente all'interessato o inviata allo stesso interessato a mezzo servizio postale tramite raccomandata con avviso di ricevimento in contrassegno. Il costo della copia della cartella clinica, nel caso di consegna brevi manu, è di 50.00 € (cinquanta), da corrispondere al momento dell'effettuazione della richiesta. Nel caso di spedizione a mezzo posta, al costo della copia verranno aggiunte le spese di spedizione.

- Attestati di ricovero sono rilasciati su richiesta dell'interessato dal medico psichiatra presente in Comunità. Il costo del certificato, nel caso di consegna brevi manu, è di 10.00 € (dieci), da corrispondere al momento dell'effettuazione della richiesta. Nel caso di spedizione a mezzo posta, al costo della copia verranno aggiunte le spese di spedizione.



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

INFORMAZIONI GENERALI PER UTENTI E VISITATORI

Come raggiungerci:

La CTA Cappuccini è ubicata in Vizzini (CT), Largo Cappuccini n. 13, essa ricade nel territorio di competenza dell'ASP di Catania, Modulo Dipartimentale di Salute Mentale Caltagirone - Palagonia.

Il paese di Vizzini è facilmente raggiungibile in diverse modalità:

- a mezzo automobile: da Catania o da Ragusa, per mezzo della SS. 194 (Catania – Ragusa), prendendo lo svincolo di Vizzini ed entrando nel centro cittadino;
- a mezzo treno: tramite la linea ferroviaria Catania – Caltagirone;
- a mezzo autobus di linea: dalla stazione degli autobus di Catania linea direzione Lentini – Francofonte – Vizzini.

Servizi vari:

Gli utenti potranno ricevere la posta a loro intestata qualora sia indirizzata alla Comunità.

Per informazioni sulla riscossione della pensione occorre rivolgersi all'Assistente Sociale della Comunità.

In paese sono operanti sportelli bancari, il servizio di poste e telecomunicazioni, le rivendite di giornali e di tabacchi.

In Comunità sono a disposizione dell'utente la TV , il quotidiano locale e alcune riviste settimanali.

Visite di familiari ed amici

Le visite dei familiari ed amici sono consentite:

lunedì, mercoledì e sabato

dalle ore 10.00 alle ore 12.00

dalle ore 16.00 alle ore 18.00



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

E' preferibile comunque concordare preventivamente il giorno e l'orario della visita poiché l'utente potrebbe essere impegnato in attività esterne alla struttura.

Telefono

L'utente può ricevere ed effettuare telefonate dal telefono in dotazione al laboratorio dell'Assistente Sociale negli orari concordati con il personale, indicativamente dalle ore 9.00 alle ore 12.00, dalle ore 16.00 alle ore 18.00, dalle ore 20.00 alle ore 21.00. Numero telefonico: **0933.2345 interno 4**

Norme antinfortunistiche ed antincendio

Il personale della Comunità è addestrato ad intervenire in caso di incendio e per tutelare la sicurezza degli utenti.

All'interno di ogni stanza è esposto il piano di evacuazione contenente l'indicazione dei sistemi di protezione, delle vie di fuga e le norme di comportamento in caso d'incendio.

Norme sulla tutela dei dati personali

La Comunità ha adottato le misure idonee finalizzate alla sicurezza nel trattamento dei dati personali degli utenti.

Gli operatori non possono fornire alcuna informazione compresa quella relativa allo stato di salute dell'utente se non previo consenso dell'interessato.

Assistenza religiosa e spirituale

Gli utenti di fede cattolica e di altre confessioni religiose possono rivolgersi all'Assistente Sociale per informazioni sui servizi presenti nel territorio.

Fumo

E' assolutamente vietato fumare nei locali della struttura per disposizione di legge e per rispetto della salute propria e degli altri utenti. Al piano terra è situata una terrazza all'aperto e un locale antistante riservato ai fumatori.

In caso di inosservanza sarà applicata la normativa vigente.

Come avere informazioni sulle proprie condizioni di salute

E' un diritto fondamentale dell'utente essere informato sulle proprie condizioni di salute.

Pertanto, i medici psichiatri sono disponibili a fornire tutti i chiarimenti necessari all'utente.

Per disposizione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, soltanto i medici psichiatri sono autorizzati ad informare l'utente sulle proprie condizioni di salute. Nel caso di impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere o di volere dell'interessato le informazioni sullo stato di salute dell'utente sono fornite al rappresentante legale.

Pasti



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

Dalle ore 07.15 alle ore 08.30 gli utenti hanno la possibilità di fare colazione che avviene con modalità di distribuzione da parte degli operatori.

Il pranzo è servito alle ore 12.30

La cena è servita alle ore 19.00.

Occorre rispettare l'orario dei pasti, al fine di garantire ottimali livelli di erogazione del servizio.

Il menu è articolato in modo da offrire una varietà di piatti di qualità, diversi a pranzo e a cena, secondo quanto prescritto nelle tabelle dietetiche autorizzate dall'A.S.P. di Catania.

I pazienti vegetariani o con abitudini alimentari legate a motivi religiosi o etnici possono segnalare le loro esigenze al Medico Responsabile.

Il servizio di cucina, affidato alla gestione interna della cuoca e dell'aiuto cuoca, applica il Manuale per l'autocontrollo dell'igiene degli alimenti secondo la metodologia H.A.C.C.P., così come previsto dalle vigenti disposizioni di legge in raccordo con l'amministrazione.

Pulizia e ordine

La pulizia della camera è effettuata dal personale. L'utente è invitato a tenere in ordine gli oggetti personali. Nel rispetto del vivere comune è buona norma condividere la gestione della Comunità mantenendo l'ordine e la pulizia degli spazi comuni.

Silenzio e tranquillità

Nel rispetto della quiete del vivere comune, bisogna evitare di fare rumore e di parlare ad alta voce.

Dimissione

Al momento della dimissione è rilasciata all'interessato la documentazione sanitaria e la documentazione consegnata al momento del ricovero e acquisita durante il ricovero.

Informazioni e reclami

Per tutte le altre informazioni sui servizi, se non si è soddisfatti del servizio, se si vuole segnalare un problema, fare un reclamo o proporre un suggerimento occorre rivolgersi all'Assistente Sociale con le seguenti modalità:

- verbalmente
- per iscritto, utilizzando l'apposito modulo
- per iscritto, su carta semplice
- mezzo e-mail all' indirizzato ctacappuccini@gmail.com



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

NUMERI TELEFONICI DI MAGGIORE INTERESSE:

Per comunicare con l'utente: 0933.962345 interno 6

Per comunicare con l'equipe:

- **Medico:** 0933 962345 interno 2
- **Assistente Sociale:** 0933 962345 interno 4
- **Pedagogista:** 0933 962345 interno 3
- **Psicologa:** 0933 962345 interno 5
- **Infermeria:** 0933962345 interno 6

I colloqui telefonici con l'equipe, sono possibili nelle seguenti fasce orarie:

dal lunedì al sabato: *dalle ore 9.30 alle ore 12.30*

dal lunedì al venerdì: *dalle ore 16.00 alle ore 18.00*

Per comunicare con gli **Uffici Amministrativi:** 0933.962345 interno 1

dal lunedì al sabato: *dalle ore 08.00 alle ore 14.00*



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

Diritti e doveri dell'utente tratti dal Regolamento allegato al D.P.C.M. 19 maggio 1995

DIRITTI DELL'UTENTE

- L'utente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- In particolare, durante il ricovero in Comunità l'utente ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome.
- L'utente ha diritto di ottenere dalla Comunità informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- L'utente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
- L'utente ha, altresì, diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture.
Ove l'utente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite ai familiari o a coloro che esercitano podestà tutoria.
- L'utente ha diritto di ottenere che rimangano segreti i dati relativi alla propria malattia e ad ogni altra circostanza che lo riguarda.
- l'utente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati e di essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

DOVERI DELL'UTENTE

- L'utente, quando accede nella Comunità, è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione e la sede sanitaria in cui si trova.
- L'accesso in Comunità esprime da parte dell'utente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico assistenziale.



Largo Cappuccini, 13 - 95049 VIZZINI (CT)
Tel. 0933/962345 – Mail: ctacappuccini@gmail.com - P. IVA: 01939280879

- L'utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della Comunità, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
- Per motivi di sicurezza igienico-sanitari nei confronti dei bambini si sconsigliano le visite in Comunità dei minori di anni dodici. Situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo potranno essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico.
- Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri utenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc...).
- E' dovere rispettare il riposo giornaliero e notturno degli altri utenti.
- L'organizzazione e gli orari previsti nella Comunità nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.